

Allgemeine Geschäftsbedingungen



1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle angebotenen Leistungen im Rahmen der freiberuflichen Tätigkeit als staatlich anerkannte Physiotherapeutin sowie für Leistungen im Bereich Pferdeosteopathie, Tierphysiotherapie und Behandlungen nach den Grundsätzen der Traditionellen Chinesischen Veterinärmedizin (TCVM).

Alle Leistungen werden ausschließlich als **privat zu zahlende Selbstzahlerleistungen** erbracht.

2. Art der Leistungen

Leistungen für Menschen

Die angebotenen Leistungen umfassen physiotherapeutische Anwendungen, Präventions- und Bewegungsangebote sowie Wellness- und Entspannungsanwendungen.

Es erfolgt **keine Abrechnung mit gesetzlichen Krankenkassen**.
Eine ärztliche Verordnung ist nicht erforderlich.

Leistungen für Tiere (Pferd & Hund)

Die angebotenen Leistungen umfassen osteopathische, physiotherapeutische und bewegungstherapeutische Anwendungen sowie Akupunktur, Phytotherapie und Diätetik nach den Grundsätzen der TCVM.

Die tierbezogenen Leistungen stellen **keine tierärztliche Behandlung** dar und ersetzen **keine tierärztliche Diagnostik oder Therapie**.
Bei akuten Erkrankungen, unklaren Befunden oder medizinischem Abklärungsbedarf ist vor oder während der Behandlung ein Tierarzt hinzuzuziehen.

3. Abgrenzung & Haftungsausschluss

Die angebotenen Leistungen dienen der funktionellen Unterstützung, Regulation und Begleitung von Mensch und Tier.

Es werden **keine Heilversprechen** abgegeben und keine Garantien für einen bestimmten Behandlungserfolg übernommen.

Die Verantwortung für die Inanspruchnahme der Leistungen liegt bei den Kund:innen bzw. Tierhalter:innen.

4. Terminvereinbarung & Ausfallregelung

Vereinbarte Termine sind verbindlich und ausschließlich für die jeweilige Kundin / den jeweiligen Kunden reserviert.



Nicht rechtzeitig abgesagte Termine können in Rechnung gestellt werden.

Eine kostenfreie Absage ist bis spätestens **24 Stunden vor dem vereinbarten Termin** möglich.

5. Mitwirkungspflicht

Kund:innen sowie Tierhalter:innen sind verpflichtet, vor Beginn der Behandlung alle relevanten gesundheitlichen Informationen, Vorerkrankungen, akuten Beschwerden oder Kontraindikationen vollständig und wahrheitsgemäß mitzuteilen.

Bei bekannten oder erkennbaren Kontraindikationen behalte ich mir vor, eine Behandlung abzulehnen oder abzubrechen.

6. Mehrfachkarten & Pakete

Mehrfachkarten und Leistungspakete sind **personengebunden** bzw. tierbezogen und **nicht übertragbar**.

Die maximale Laufzeit von Mehrfachkarten beträgt:

- **6 Monate** ab Kaufdatum, sofern nicht anders schriftlich vereinbart.

Nach Ablauf der Gültigkeit verfallen nicht genutzte Einheiten ersatzlos.

Eine Auszahlung oder Übertragung auf andere Leistungen ist ausgeschlossen.

7. Zahlungsbedingungen

Die Vergütung erfolgt gemäß der zum Zeitpunkt der Leistungserbringung gültigen Preisliste.

Die Zahlung ist unmittelbar nach der Leistungserbringung fällig, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

8. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.